



Delaftale for indsatsområdet Tryghed og trivsel

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale løbende ajourføres.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Greve Nord Projektet

Aftalens parter:

Indsats vedr. beboere med psykiske lidelser:

- Greve Kommunes Center for Job & Socialservice
 - Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter/PPV (Helle Hansen, leder)
- Ejendomskontorerne i boligområderne
 - Vridsløselille Andelsboligforening (Ali Laroub, ejendomsleder)
 - Sydkystens Boligselskab/SYD-BO (Jørgen Buch, driftsleder)
 - Boligselskabet af 1961/BS61 (John T. Olsen, ejendomsinspektør)
 - Greve Boligselskab (Jørgen Jensen, lokalinspektør)

Indsats vedr. tværkulturelle arrangementer:

- Greve Kommunes Center for Byråd & Borgerservice
 - Kultur- og Fritid (Janni Stibolt Holmgaard, foreningskonsulent)
- Aktivitetsudvalg i Gersagerparken (Solveig Nielsen, formand)
- Aktivitetsudvalg i Askerød (Charlotte Tew, formand)
- Frivilligcenter Greve (Hugo Tietze, leder)
- Greve Bibliotek (Greta Andersen, bibliotekar)

Indsats vedr. kommunikation, evaluering, mv.

- Center for Boligsocial Udvikling/CFBU (Majken Rhod, specialkonsulent)
- Greve Kommunes Center for Byråd & Borgerservice
 - Kommunikationsafdelingen (Anne Pihl, kommunikationschef)

Problemkompleks for indsatsområdet:

Trods en positiv udvikling viser flere indikatorer, at trygheden i Greve Nord stadig ligger markant under landsgennemsnittet. Rigspolitiets Tryghedsindeks, der kun udarbejdes for Askerød, angiver, at hhv. 64,5% (2014) og 68,3% (2015) af de adspurgte beboere føler sig trygge i deres nabolag, hvilket er ca. 24% under landsgennemsnittet på 89,3%. I Greve Nord Projektets Naboskabsundersøgelse, der dækker alle tre boligområder, svarer kun 72% af beboerne, at de i "større" eller "almindelig" grad føler sig trygge ved at bo i området.

Tryghed og trivsel er komplekse parametre, der påvirkes af mange faktorer og i sidste ende er subjektive størrelser. Dog kan det konstateres, at der er en høj grad af sammenfald af faktorer, der nævnes af både beboere, beboerdemokrater, ejendomskontorer, lokale fagfolk og øvrige aktører som værende afgørende for oplevelsen af tryghed og trivsel. En gennemgående bekymring omhandler de beboere,



der har psykiske lidelser og som har en udadreagerende adfærd. Disse beboere opleves som særdeles utryghedsskabende.

Af generelle faktorer, der kan kædes sammen med tryghed og trivsel er desuden områdernes lave sociale integration og sammenhængskraft. En stor andel af beboerne færdes i snævre netværk og mangler kendskab til både hinanden og beboere fra omgivende boligområder, villakvarterer mv.

Denne tendens til isolation kommer også til udtryk i forhold til det omgivende samfund og i relationen til Greve Kommune/det offentlige. Der hersker blandt en del af beboerne reservationer og sågar mistro i forhold til det offentlige, der ofte står i vejen for, at man søger hjælp, rådgivning eller vejledning rettidigt af frygt for, hvordan det kommunale system/det offentlige agerer. Desuden er tendensen tydelig i forhold til de muligheder og tilbud, der findes i kommunen generelt. En høj andel af beboerne søger ikke integrationen med det omgivende samfund via de tilstedeværende kultur- og fritidstilbud.

En forstærkende faktor er desuden de udsatte områders negative image, som trives både i medier og i borgernes bevidsthed - både blandt beboere i og udenfor boligområderne. Det bidrager til at holde ressourcer ude af områderne (både beboere og diverse aktiviteter og tilbud) og er samtidig stigmatiserende og utryghedsskabende for de nuværende beboere.

Formål og lokalt opstillede målinger for indsatsområdet:

Formål:

Formålet er at øge trygheden og den sociale integration i boligområderne. På individniveau vil dette foregå via en indsats omkring nogle af de mest udsatte beboergrupper, som også kan have en utryghedsskabende adfærd i boligområderne, samt indsatser vedr. netværksdannelse.

På områdeniveau vil dette foregå via netværksopbygning, styrkelse af sammenhængskraft og social kapital samt positiv profilering via tværgående kulturarrangementer og strategisk kommunikation.

Indsatsen omfatter således en lang række aspekter af utryghed, fra konkrete udfordringer til mere subjektive oplevelser hos beboerne.

Indsatsen vedr. de udsatte grupper (beboere med psykiske lidelser, misbrugere, mv.) vil understøtte både Greve Kommunes psykiatrispolitik samt et stort ønske hos boligorganisationernes drift om at styrke det tværgående samarbejde og opkvalificere indsatsen på dette område.

Målet er at etablere rummelige mødesteder for og tværgående samarbejde omkring de udsatte grupper samt at opkvalificere driften til at håndtere disse beboere bedre. Derudover skal indsatsen via oplysningstiltag og dialogmøder for alle beboere forebygge tabuisering, mytedannelse og utryghed.

Indsatsen vedr. tværgående kulturarrangementer vil fokusere på at styrke den sociale sammenhængskraft i området og dermed øge både social kapital og oplevelsen af tryghed. Arrangementerne har ligeledes et stort integrationspotentiale, og målet er at skabe integration både på beboer- og afdelingsniveau.

Indsatsen vil skrive sig ind i et kommunalt fokus på samskabelse og vækst og samtidig adressere boligafdelingernes ønske om tilbud til beboerne, der kan understøtte social integration og en positiv udvikling af områdernes image.

Arrangementerne vil derudover fungere som platforme for mobilisering og



<p>medborgerskab, da deltagelse medvirker til oplysning, brobygning og eventuelt engagement i lokalområde og foreningsliv. Målet er at afholde spændende arrangementer med potentiale for øget samhørighed og sammenhængskraft i samarbejde med kommune, foreningsliv og boligafdelinger.</p> <p>Ovenstående indsatser understøttes af strategisk kommunikation og platforme for oplysning og dialog. Formålet med den interne kommunikation er at øge trygheden og vidensniveauet blandt beboerne samt at fremme lokale netværk, mens den eksterne kommunikation vil fokusere på at aflive myter og profilere den positive udvikling, der foregår i området.</p>	
Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):	Datakilde:
Andelen af beboere, der føler sig trygge i deres boligområde, er steget til minimum 70% i 2017 (fra 64,5% i 2014 og 68,3% i 2015). Samme tal er steget til 75% ved afslutningen af projektperioden	Rigspolitiets tryghedsindeks for Askerød, der vil fungere som indikator for trygheden i hele området
Med udgangspunkt i tallet fra 2015 har der været en stigning med minimum 5% pr. år (fra foregående år) i antallet af unikke, aktive personer på venteliste til bolig i områderne	Boligorganisationernes administration
Fraflytningsprocenten i Gudekvartererne og Klyngen har hvert år været faldende med 10 % ift. foregående år (udgangspunkt: 18,9% i 2015)	Boligorganisationernes administration
Fraflytningsprocenten i Askerød og Gersagerparken har hvert år igennem hele perioden ligget under 10%	Boligorganisationernes administration
Der er ved udgangen af 2016 etableret minimum én platform for tættere samarbejde og dialog mellem boligorganisationerne og kommunen vedr. de mest udsatte beboere, herunder beboere med psykiske lidelser	Projektsekretariatet registrerer etablering af nye samarbejder mv.
Der er ved udgangen af 2016 etableret minimum én platform for tværgående kulturelle arrangementer med deltagelse af beboere, kommune og foreningsliv	Projektsekretariatet registrerer etablering af nye samarbejder mv.
Aktiviteter som skal bidrage til indfrielse af formål og lokalt fastsatte mål/målinger:	
<ul style="list-style-type: none">• Indsats vedrørende beboere med psykiske lidelser• Tværgående kulturarrangementer• Kommunikation, dokumentation og formidling	

**Samspil med og supplement til den kommunale indsats i boligområdet:**

Indsatsen vedr. de udsatte grupper (beboere med psykiske lidelser, misbrugere, mv.) vil understøtte både Greve Kommunes psykiatripolitik (der bl.a. fokuserer på øget inddragelse af lokalsamfundet) og et stort ønske hos boligorganisationernes drift om at styrke det tværgående samarbejde og opkvalificere indsatsen på dette område. Greve Kommunes tilbud Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter samt Greve Kommunes Akuttilbud er placeret i umiddelbar forlængelse af Greve Nord Projektets områder, og samarbejdet vil både omfatte delte lokaler og fælles aktiviteter, samt etablering af platforme for vidensdeling og kompetenceudvikling.

Indsatsen vedr. tværgående kulturarrangementer vil samarbejde tæt med de kommunale tiltag vedr. samskabelse og vækst, og samtidig løbende koordinere med boligafdelingernes lokale aktiviteter og ønsker vedr. tilbud til beboerne, der kan understøtte netværk og positiv profilering af områderne. Greve Kommune har fokus på at skabe større tværgående arrangementer af en vis volumen, og Greve Nord Projektet vil indgå samarbejde om relevante arrangementer i det omfang, at det giver mening geografisk og tematisk.

Indsatsen vedrørende kommunikation, dokumentation og formidling vil i det daglige kun i begrænset omfang have kommunale snitflader. Kommunikationsindsatsen vil blive koordineret med Greve Kommunes kommunikationsafdeling i det omfang, det giver mening. Der kan eksempelvis blive tale om samarbejde om pressemateriale og kommunikationsstrategier i konkrete tilfælde.

Opgaven med at planlægge og gennemføre konferencer, borgermøder mv. vil løbende blive koordineret og afstemt med projektets samarbejdspartnere, herunder relevante kommunale fagpersoner/-centre.

Opgaverne vedrørende dokumentation og evaluering er primært interne arbejdsgange, men slutprodukterne vil blive formidlet til relevante interessenter, herunder kommunale samarbejdspartnere.

Indsatsområdets økonomi i henhold til budget (Her anføres finansiering for dette indsatsområde som oplyst i det vedlagte budget for den boligsociale indsats):

Organisation	Finansiering
Landsbyggefonden	3.939.000
Lokal medfinansiering	896.000
Samlet budget for indsatsområdet	4.835.000

Konflikthåndtering og underretning:

Aftalens parter indgår i et tæt samarbejde om at udvikle og varetage den beskrevne indsats og aktiviteter. Det er dermed et fælles ansvar at sikre indsatsen og aktiviteterernes fremdrift og gode betingelser for konstruktivt samarbejde omkring disse.

Aftalens parter forpligter sig til at underrette hinanden om organisatoriske ændringer og forhold, som kan have betydning for samarbejdet og for aktiviteterernes fremdrift og gennemførelse. Der påhviler alle parter et ansvar for straks at gøre opmærksom på forhold, som man bliver bekendt med, og som må antages at have betydning for samarbejdets fortsatte gennemførelse. Underretningerne kan f.eks. vedrøre konkrete forhold i parternes organisationer eller oplysninger om indsatser, der kan have betydning for indsatsen eller de konkrete aktiviteter.



Underretningerne sker i eller viderebringes til de relevante arbejdsgrupper. Hvis der er tale om mindre væsentlige ændringer eller justeringer, træffer arbejdsgruppens parter i fællesskab beslutning om fremgangsmåde og eventuel handling på baggrund af underretningen. Har underretningen væsentlig betydning for delaftalen, viderebringes den til Bestyrelsen, som træffer beslutning om fremgangsmåde og eventuel handling.

I det tilfælde, at en eller flere af aftalens parter kommer i konflikt, er parterne forpligtet til at indgå i dialog om konflikten og afklaring af løsningsmuligheder via egen ledelse og evt. via inddragelse af øvrige relevante parter. Drøftelser og evt. mægling foregår på bilaterale møder.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Revision af væsentlige elementer af delaftalen kræver godkendelse i Bestyrelsen, herunder ændringer vedrørende aftalens parter samt afslutning/oprettelse af aktiviteter.

Mindre væsentlige dele (nye kontaktpersoner, mindre justeringer af aktiviteter, mv.) ajourføres løbende af projektsekretariatet.

Delaftalen gælder fra:

1. september 2016 – 31. august 2020

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet (tilføj skemaer, - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:

Indsats vedr. beboere med psykiske lidelser

Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):

Beboerrettede aktiviteter:

Baggrund: At bo i samme område som beboere med psykiske lidelser kan for beboere være stærkt utryghedsskabende, og ofte mangler beboere viden om psykiske lidelser. Der er behov for både oplysning til alle beboere og mødesteder, hvor beboere med psykiske lidelser eller øvrige udsatte grupper (f.eks. misbrugere eller ensomme ældre) kan mødes med hinanden og øvrige beboere under uformelle rammer. Disse tiltag skal dels skabe øget tryghed hos områdets beboere generelt og dels skabe netværk og bedre brobygning for områdets udsatte beboergrupper.

Aktivitetsens indhold:

Oplysnings-/temamøder for beboere, hvor der sættes fokus på eksempelvis:

- Hvad er de typiske psykiske lidelser?
- Hvad vil det sige at leve med psykiske lidelser?
- Hvordan møder man en nabo med psykiske lidelser?
- Hvem skal man kontakte, hvis man er bekymret?



Mødesteder

Der etableres aktivitetshus i Thors Kvarter, hvor der rummes både aktiviteter for alle beboere og aktiviteter målrettet udsatte målgrupper, herunder beboere med psykiske lidelser. Aktiviteterne målrettet beboere med psykiske lidelser koordineres og drives af PPV, mens øvrige aktiviteter koordineres og drives af Greve Nord Projektet.

Mødesteder for udsatte beboere, herunder beboere med psykiske lidelser, er desuden en af de aktiviteter, der fremhæves og anbefales af Center for Boligsocial Udvikling i rapporten "Inspirations- og videnskatalog til boligsociale indsatser" (2016).

Organisatoriske aktiviteter:

Baggrund: Driften i boligområderne oplever i stigende grad udfordringer med beboere med psykiske lidelser, og efterlyser redskaber og viden om, hvordan de bedst håndterer beboere med psykiske lidelser. Derudover er det et stort ønske hos boligorganisationernes drift at etablere et tættere samarbejde og en løbende dialog med relevante kommunale medarbejdere for at kunne sikre både beboerens trivsel og medarbejdernes tryghed.

Aktivitetens indhold:

Oplysning og kompetenceudvikling af medarbejdere på ejendomskontorer

Kursusforløb for medarbejdere på ejendomskontorer (driftsledere, ejendomsfunktionærer og evt. andre interesserede). Kurset vil som minimum indeholde:

- Hvad er de typiske psykiske lidelser?
- Hvad vil det sige at leve med psykiske lidelser?
- Hvordan møder man bedst en beboer med psykiske lidelser?
- Hvem skal man kontakte, hvis er bekymret?
- Hvem skal man kontakte i tilfælde af trusler og lign.?
- Konflikt håndtering

Kursusforløbet vil bestå af både faglige oplæg, personlige beretninger og cases, mv. Kurset vil inddrage og bygge på oplæg fra både kommune, politi, Psykiatrifonden og andre relevante parter. Så vidt muligt vil kursusforløbet afholdes for medarbejdere på tværs af de tre områder, så forløbet ud over kompetenceudvikling og tilførsel af viden vil indeholde et netværksskabende element.

Brobygning og platform for drøftelser vedr. beboere med psykiske lidelser

Der etableres faste møderækker med deltagelse af driftsledere og medarbejdere fra PPV og eventuelt øvrige relevante medarbejdere med henblik på at forbedre arbejdsgange og sikre vidensdeling og dialog.

Formål:

Formålet med denne aktivitet er at øge trygheden og den sociale integration i boligområderne og samtidig forebygge mytedannelse og isolation. Målet er således også at styrke netværket blandt udsatte beboere og medvirke til at understøtte udsatte beboergrupperes deltagelse i lokalsamfundet via afstigmatisering og inklusion. På den måde understøtter indsatsen Greve Kommunes psykiatripolitik, der netop lægger vægt på inddragelse af lokalsamfundet som en helt central samarbejdspartner.

De mest udsatte beboere, som også kan have en utryghedsskabende adfærd i boligområderne, skal have styrket deres personlige netværk og sociale kapital, mens der



sættes ind med oplysning og dialog rettet mod de øvrige beboere. Indsatsen retter sig således både mod de beboergrupper, som skaber utryghed, men også mod den oplevede tryghed hos alle øvrige beboere.

Målet er derudover at styrke samarbejde og dialog mellem boligorganisationernes drift og de kommunale indsatser målrettet beboere med psykiske lidelser samt at give medarbejdere på ejendomskontorerne redskaber og viden til at håndtere møder med disse beboere konstruktivt.

Målgruppe(r):

Indsatsens målgrupper varierer efter aktiviteten.

Beboerrettede aktiviteter

Oplysningstiltag

Målgruppen er alle beboere i de tre boligområder, med særligt fokus på de beboere, der bor tæt på beboere med psykiske lidelser og/eller føler sig utrygge. Sidstnævnte målgruppe kan dermed defineres efter behov, og kan således både omfatte en hel afdeling – men også en enkelt opgang.

Mødesteder

Den primære målgruppe er beboere med psykiske lidelser samt øvrige udsatte beboere (f.eks. misbrugere, ensomme/isolerede beboere). Den sekundære målgruppe er alle øvrige beboere.

Organisatoriske aktiviteter:

Kursusforløb

Medarbejdere og driftsledere på områdets 4 ejendomskontorer (Gersagerparken, Askerød og Gudekvartererne/Klyngen).

Brobygning og platforme for vidensdeling

Medarbejdere fra PPV, medarbejdere fra ejendomskontorer, boligsociale medarbejdere og øvrige relevante kommunale medarbejdere.

Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:

(OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)

Succeskriterier:

Samtlige medarbejdere på områdets ejendomskontorer får tilbud om deltagelse på kursus. 80% af deltagerne gennemfører kurset

Øget videns- og kompetenceniveau hos medarbejdere i boligafdelingernes drift ift. møder og håndtering af udsatte beboergrupper, herunder især beboere med psykiske lidelser

Datakilde:

Koordinator registrerer tilbud og deltagelse

Evalueringskemaer fra kursusforløb for driftsmedarbejdere



Der afholdes minimum 2 årlige oplysningsarrangementer for beboere (samlet for de tre boligområder)	Koordinator registrerer arrangementer og deltagelse
Etablering af minimum et netværkstilbud for udsatte beboergrupper	Koordinator registrerer tilbud
Der skal løbende være et aktivt, åbent netværkstilbud for udsatte beboergrupper	Koordinator registrerer tilbud hvert kvartal
Etablering og drift af forum for samarbejde og vidensdeling mellem boligorganisationer og kommune	Sekretariatsleder registrerer forum og deltagere

Organisering, ansvar og rollefordeling:**Beboerrettede aktiviteter:**

Greve Nord Projektet stiller lokaler i Thors Kvarter til rådighed i bestemte tidsrum for relevante mødeaktiviteter og sociale aktiviteter målrettet beboere med psykiske lidelser og andre udsatte målgrupper. Disse aktiviteter koordineres og faciliteres af en medarbejder fra PPV. PPV allokerer ressourcer til beboerrettede aktiviteter minimum 2 timer om ugen.

Derudover vil lokalerne kunne anvendes af PPV til både gruppeforløb og individuelle samtaler med borgere bosiddende i Greve Nord efter nærmere aftale. Greve Nord Projektet stiller desuden lokaler til rådighed for oplysende arrangementer og kursusforløb.

Lokalerne i Thors Kvarter kan, udover aktiviteter målrettet beboere med psykiske lidelser og øvrige udsatte grupper, også rumme sociale og netværksskabende aktiviteter målrettet øvrige beboere i området. Disse aktiviteter koordineres og faciliteres af en aktivitetskoordinator fra Greve Nord Projektet.

Lokalerne rummer desuden faste vejledningstilbud under Greve Nord Projektet (f.eks. job- og uddannelsesvejledning og familievejledning). Greve Nord Projektet allokerer medarbejderressourcer til disse tilbud.

Organisatoriske aktiviteter:Kursusforløb og oplysningsarrangementer

Kursusforløb og oplysningsarrangementer planlægges, tilrettelægges og afvikles i samarbejde mellem en medarbejder fra Greve Nord Projektet og en medarbejder fra PPV. Ift. kursusforløb er Greve Nord Projektet primært ansvarlige for rekruttering og forberedelse af driftsmedarbejdere, informationsmateriale om kursusforløbet, forplejning og lokaler, mv. PPV er primært ansvarlige for planlægning og tilrettelæggelse af kursusforløbets indhold samt booking af oplægsholdere, mv.

Ift. oplysningsarrangementer er Greve Nord Projektet ansvarlige for kontakt til relevante beboergrupper, informationsmateriale om arrangementet, lokaler og forplejning, mv. PPV er ansvarlige for tilrettelæggelse af indhold, booking af oplægsholdere, mv.



PPV allokerer ressourcer til ovenstående 2 timer/ugen (inkl. koordinering, oplæg, mv.).

Platforme for brobygning/vidensdeling

Greve Nord Projektet koordinerer og faciliterer jævnlige møder mellem driftsledere og medarbejder/leder fra PPV samt eventuelt øvrige relevante parter (f.eks. lokalpolitiet). PPV forpligter sig til at deltage med minimum én repræsentant på disse møder samt at videregive eventuel relevant information fra og til PPV.

PPV allokerer en medarbejder til ovenstående 1 time om ugen (inkl. forberedelse, administrativ tid, mv.).

Greve Nord Projektet allokerer ressourcer til ovenstående svarende til 2 timer om ugen (inkl. planlægning, koordinering, mv.)

Ovenstående udgør det aftalte minimum af engagement. Begge parter er dog meget positive overfor samarbejdet, og PPV stiller sig positivt overfor at indgå med flere ressourcer i det fremtidige samarbejde, såfremt dette er muligt og relevant.

Forankring:

Beboerretnede aktiviteter:

De beboerretnede tilbud kan, såfremt der er ressourcer til det, videreføres af PPV efter endt projektperiode.

Organisatoriske aktiviteter:

Platforme for samarbejde mellem drift og kommune kan, såfremt det giver mening for begge parter, videreføres efter endt projektperiode.

Kursusforløbene for medarbejdere i driften kan, hvis de fremviser gode resultater, videreføres af boligorganisationerne.

Aktivitetsnavn:

Tværgående kulturarrangementer

Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):

Greve Nord Projektet har hidtil opereret med beboeraktiviteter på alle niveauer, fra mindre beboergrupper til åbne arrangementer for alle kommunens borgere og øvrige interessenter.

I den kommende helhedsplan vil der blive arbejdet målrettet med etablering af tværgående samarbejder, der har fokus på afholdelsen af en række større aktiviteter på område- og bydelsniveau. Lokale aktiviteter vil i høj grad blive henvist til aktivitetsudvalgene i boligafdelingerne.

Disse arrangementer skal videreføre de gode erfaringer fra det nuværende projekt vedrørende samarbejde med alle typer aktører. Det forventes derfor, at der vil blive nedsat en tværgående arbejdsgruppe, der får til opgave at planlægge, koordinere og gennemføre arrangementerne (understøttet af projektsekretariatet).



Arbejdsgruppen vil inkludere både professionelle aktører (kommunale og ikke kommunale), beboerdemokrater, beboere samt øvrige aktører i det omfang, det er hensigtsmæssigt.

Det forventes desuden, at der vil blive etableret et samarbejde med dele af det lokale erhvervsliv.

De konkrete aktiviteter kan derfor ikke beskrives her, men vil blive planlagt løbende i arbejdsgruppen, under hensyntagen til de behov og muligheder for eksempelvis lokale samarbejder, der viser sig i boligområderne og bydelen generelt.

Formål:

De udsatte boligområder i Greve Nord beskrives ofte som mindre enheder, hvor beboerne færdes i snævre netværk, der "lukker om sig selv" og både hindrer beboerne i at interagere med den øvrige bydel og afholder de omkringboende borgere i at søge oplevelser og fællesskab i de udsatte boligområder.

En indsats vedrørende tværgående kulturarrangementer har flere formål, der alle kan bidrage til en nedbrydning af disse usynlige barrierer og til et løft af de individuelle beboere, der omfattes af indsatsen.

De tværgående kulturarrangementer forventes derfor:

- At etablere platforme, hvor beboerne kan mødes og skabe kontakt og netværk, både på tværs af boligområderne, i forhold til de omkringliggende villakvarterer og på bydelsniveau
- At det øgede kendskab og netværk, der bliver et resultat af den øgede interaktion mellem borgere og boligområder, vil bidrage til en øget oplevelse af tryghed blandt beboerne
- At fungere som brobygning til de kommunale tilbud og institutioner, der inddrages i afviklingen af de enkelte aktiviteter samt til det lokale fritids- og foreningsliv
- At etablere platforme for information om, og rekruttering til, den boligsociale helhedsplans øvrige aktiviteter blandt bydelens borgere
- At bidrage til en øget aktivering af civilsamfundet ved at inddrage beboere og øvrige borgere i både afviklingen af den beskrevne aktivitetsrække og forankringen af indsatsen på sigt
- At medvirke til en positiv profilering af boligområdet og dets muligheder for både lokale Greve borgere og på nationalt plan i det omfang f.eks. landsdækkende medier kan engageres i de enkelte aktiviteter

Målgruppe(r):

De tværgående kulturaktiviteter har to målgrupper:

Målgruppe 1

Beboere og aktører i helhedsplanens boligområder. Greve Nord Projektet omfatter:

- Askerød, 676 lejemål, 1528 beboere
- Gudekvartererne og Klyngen, 406 lejemål, 886 beboere
- Gersagerparken, 1030 lejemål, 2144 beboere

Målgruppe 2

Greve Kommunes øvrige borgere og aktører, brugere af lokale og nationale



nyhedsmedier, samt alle øvrige interessenter, samarbejdspartnere mv. Bydelen Hundige/Greve Nord har i alt ca. 17.000 borgere og Greve Kommune har i alt ca. 49.000 borgere.	
Succeskriterier og datakilde for aktiviteten: (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
Succeskriterier:	Datakilde:
Etablering af en tværgående arbejdsgruppe, der kan planlægge og gennemføre aktiviteter i bydelen	Sekretariatslederen eller den ansvarlige medarbejder registrerer medlemmer i arbejdsgruppen
Der afholdes minimum 5 årlige kulturelle arrangementer i boligområdet med deltagelse af foreningsliv og kommunale tilbud	Koordinatoren registrerer arrangementer og deltagere
I alt deltager minimum 2000 borgere i de tværgående arrangementer (opgøres årligt)	I større, åbne events uden registrering vil deltagerantallet blive anslået af arbejdsgruppen med støtte i øvrige tilgængelige kilder, f.eks. salg fra boder, antal evalueringsskemaer m.m.
I gennemsnit engageres minimum 5 frivillige til at deltage i planlægning og/eller afholdelse af arrangementerne	De frivillige registreres af koordinator
Organisering, ansvar og rollefordeling:	
<p>Greve Nord Projektet indtager i forhold til de beskrevne arrangementer rollen som overordnet tovholder for planlægning og udførelse.</p> <p>Øvrige aktører, der inddrages i planlægning og udførelse, vil indgå i en arbejdsgruppe omkring den enkelte event og blive tildelt ansvar og roller efter behov.</p> <p>Såfremt det lykkes Greve Nord Projekt at nedsætte en fast tværgående arbejdsgruppe (som beskrevet ovenfor), vil det være naturligt, at denne indtager en koordinerende rolle ift. de enkelte arrangementer.</p>	
Forankring:	
Greve Nord Projektet vil i projektperioden forsøge at etablere en arbejdsgruppe med lokale aktører som Greve FrivilligCenter, Greve Bibliotek, Kultur & Fritid, lokale foreninger og boligafdelingernes aktivitetsudvalg til planlægning og gennemførelse af de tværgående kulturarrangementer. Greve Nord Projektet vil ved afslutning af projektperioden forsøge at forankre arbejdsgruppen som et permanent tværgående forum for koordination og planlægning af kulturarrangementer i Greve Nord.	



Aktivetsnavn:
Kommunikation, dokumentation og formidling
Indhold og praksis (aktivetsbeskrivelse):
<p>Greve Nord Projektets indsats på dette område omfatter en række aktiviteter af forskellig art.</p> <p>Kommunikationsindsatsen vil overordnet set bestå af en bred vifte af aktiviteter, der via fysiske og digitale platforme skal bringe Greve Nord Projektets budskaber ud til de borgere, lokale aktører og øvrige interessenter, man måtte ønske at kommunikere med.</p> <p>Dokumentationsindsatsen vil bestå af afrapporteringer, evalueringer og øvrige opgaver, der måtte følge af den strategiske samarbejdsaftale, delaftaler, og øvrige samarbejder og forpligtelser, eksempelvis i forbindelse med tildelingen af ministerielle puljer.</p> <p>Formidlingsindsatsen vil bestå af arbejdet med beboermøder, konferencer og øvrige platforme, hvor det tværgående kendskab, vidensdeling og netværk i lokalområdet styrkes.</p> <p>Baseret på hidtidige erfaringer og beskrivelsen af den kommende helhedsplan må det derfor forventes, at den samlede indsats konkret vil fokusere på især følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vidensdeling: Indsamling og bearbejdning af viden indenfor Greve Nord Projektets interessefelter• Pressehåndtering/-materiale: Udarbejdelse og håndtering af Greve Nord Projektets pressestrategi for konkrete situationer, cases, kriser, mv. (i samarbejde med ledelsen), samt udarbejdelse og distribution af artikler, nyheder og øvrigt materiale til lokale, regionale og landsdækkende nyhedsmedier• Konferencer og borgermøder: Planlægning og gennemførelse (i samarbejde med øvrigt personale) af Greve Nord Projektets Bydelskonference, Bydelsforum og øvrige arrangementer for borgere og fagfolk. Disse platforme er essentielle for Greve Nord Projektets informations- og relationsarbejde ift. lokale borgere og aktører og benyttes derfor målrettet og strategisk som værktøj, f.eks. i forbindelse med den løbende forventningsafstemning, evaluering og justering af projektets indsatser• Dokumentation: Udarbejdelse og distribution af Greve Nord Projektets statusrapporter (kvartalsrapporter samt årsrapport indeholdende både artikler og diverse statistisk materiale til dokumentation af Greve Nord Projektets og boligområdernes udvikling). Udarbejdelse af øvrige afrapporteringer og diverse evalueringer• Digital kommunikation: Vedligeholdelse og opdatering af Greve Nord Projektets digitale kommunikations platforme, hjemmeside og Facebook side. Disse danner grundlag for Greve Nord Projektets kommunikation til og med borgere, lokale aktører og øvrige interessenter og formidler samtidig adgang til al den tilgængelige viden om Greve Nord Projektets arbejde, som kan tilbydes offentligheden (statusrapporter, målinger, artikelsamlinger mv.)• Nyhedsmails: Udarbejdelse og distribution af Greve Nord Projektets nyhedsmail (rundsendes hver 14. dag). Indeholder både nyhedsartikler, portrætter,



eventkalender og andre historier af lokal interesse, herunder nyheder fra samarbejdspartnere

- **Trykt kommunikation m.m.:** Udarbejdelse og distribution af diverse breve/emails, informationsfoldere, tilmeldingssedler, registreringsskemaer, plakater, flyers og andet trykt (eller digitalt) materiale, der anvendes i Greve Nord Projektets daglige arbejde

Formål:

Det er af stor betydning for boligområdernes fortsatte udvikling i positiv retning, at der arbejdes strategisk med platforme for kommunikation og formidling, både internt og eksternt.

Internt skal beboerne gøres bekendte med deres muligheder for oplevelser, hjælp, støtte og lokalt engagement – ligesom beboernes tryghedsfølelse også påvirkes af viden om, hvad der reelt foregår i områderne.

Eksternt skal boligområdernes negative image ligeledes nuanceres med positive beretninger fra områderne.

Indsatser til fremme af boligområdernes image er desuden en af de aktiviteter, der fremhæves og anbefales af Center for Boligsocial Udvikling i rapporten "Inspirations- og videnskatalog til boligsociale indsatser" (2016).

Sideløbende med denne indsats skal der arbejdes med at styrke netværk og samarbejde på tværs af bydelen. Beboere, beboerdemokrater, lokalpolitikere, samarbejdspartnere, frivillige og andre relevante aktører skal inddrages i drøftelserne af boligområdernes udvikling og medvirke til en positiv profilering af bydelen.

Dokumentationsindsatsen er en nødvendighed, der sikrer løbende opfølgning på projektets mål, retning og udvikling og samtidig øger mulighederne for eksterne samarbejder, eksempelvis via puljeansøgninger.

Målgruppe(r):

Indsatsen vedrørende kommunikation, dokumentation og formidling har to målgrupper:

Målgruppe 1

Beboere og aktører i helhedsplanens boligområder. Greve Nord Projektet omfatter:

- Askerød, 676 lejemål, 1528 beboere
- Gudekvartererne og Klyngen, 406 lejemål, 886 beboere
- Gersagerparken, 1030 lejemål, 2144 beboere

Målgruppe 2

Greve Kommunes øvrige borgere og aktører, brugere af lokale, regionale og nationale nyhedsmedier, samt alle øvrige interessenter, samarbejdspartnere mv.



Succeskriterier og datakilde for aktiviteten: (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
Succeskriterier:	Datakilde:
Der afholdes en årlig Bydelskonference for beboerdemokrater, fagfolk og andre interessenter	Sekretariatsleder er ansvarlig for afholdelse af Bydelskonferencen
Der afholdes årligt et Bydelsforum for alle interessenter, dog målrettet beboere i bydelen	Sekretariatsleder er ansvarlig for afholdelse af Bydelsforum i samarbejde med Samarbejdsforum
Antallet af abonnenter på Greve Nord Projektets nyhedsbrev når over 600 personer i 2016, og stiger med minimum 15% pr. år derefter	Den kommunikationsansvarlige registrerer løbende antallet af abonnenter
Antallet af medlemmer i Greve Nord Projektets Facebookgruppe når over 350 i 2016, og stiger med minimum 20% pr. år derefter	Den kommunikationsansvarlige registrerer løbende antallet af medlemmer i projektets Facebookgruppe
Der er minimum 15.000 besøg i alt på Greve Nord Projektets hjemmeside i 2016. Tallet stiger med minimum 10% pr. år derefter	Den kommunikationsansvarlige registrerer løbende antallet af besøgende på projektets hjemmeside.
Der er minimum 12.000 unikke besøgende på Greve Nord Projektets hjemmeside i 2016. Tallet stiger med minimum 10% pr. år derefter	Den kommunikationsansvarlige registrerer løbende antallet af besøgende på projektets hjemmeside
Minimum 20 positive historier publiceres årligt i lokale medier (digitalt, på tryk, tv eller radio)	Den kommunikationsansvarlige registrerer løbende antallet af artikler, der publiceres i lokale medier
Minimum 5 positive historier publiceres årligt i regionale eller nationale medier (digitalt, på tryk, tv eller radio)	Den kommunikationsansvarlige registrerer løbende antallet af artikler, der publiceres i regionale/nationale medier
Organisering, ansvar og rollefordeling:	
<p>Greve Nord Projektet forventer at ansætte en medarbejder, der (blandt andre opgaver) vil have ansvaret for den daglige gennemførelse af de beskrevne aktiviteter.</p> <p>I tilfælde hvor det er relevant, vil der blive samarbejdet med lokale, regionale og nationale aktører, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beboerblade og lignende• Lokale kommunikationsprojekter, f.eks. Ungdomsskolen eller et folkeskoleprojekt• Greve Kommunes kommunikationsafdeling• Lokale medier• Regionale og nationale medier	



- Øvrige samarbejdspartnere

Til understøttelse af Greve Nord Projektets dokumentations- og evalueringsaktiviteter vil der, hvis det er muligt, blive indgået samarbejde med Center for Boligsocial Udvikling, CFBU, hvilket Greve Nord Projektet allerede har gode erfaringer med.

Forankring:

Ved helhedsplanens ophør bortfalder behovet for kommunikation, dokumentation og formidling af Greve Nord Projektets nyheder og aktiviteter.

Ved at arbejde bredt med fællesskaber og samskabelse i Greve Nord Projektets indsatser (herunder den beskrevne arbejdsgruppe), vil der ved helhedsplanens ophør være skabt en række fora, der kan sikre den fortsatte vidensdeling i lokaleområdet (se kommissorium vedrørende arbejdsgrupper og samarbejdsfora), i det omfang det er muligt.

Skønnes det relevant, vil der i løbet af projektperioden blive oprettet et samarbejde med en lokal aktør, der kan overtage den digitale opbevaring af det genererede materiale om Greve Nord Projektets arbejde, der i dag findes på hjemmesiden.

Den del af materialet, der omfatter rapporter, evalueringer, øvrige erfaringsopsamlinger mv. vil efter projektperioden blive videregivet til boligadministrationsselskabet BO-VEST og gjort tilgængelig på deres hjemmeside, i det omfang det er relevant.